



Poste	Bénévole, accueil et service à la clientèle
Type d'emploi	Temporaire
Période	Du 11 au 14 juin 2020
Coordonnatrice	Bianca Huguenin Billetterie et service client

Description de l'entreprise

Groupe de course Octane Inc. est une PME jeune et dynamique qui se spécialise dans l'organisation d'événements de sport automobile d'envergure internationale, notamment le Formula 1 Grand Prix du Canada.

Description générale du poste

Le Formula 1 Grand Prix du Canada accueille sur son site des centaines de milliers de spectateurs venant de partout dans le monde. Les bénévoles à l'accueil et au service à la clientèle ont pour principales tâches d'accueillir, de renseigner et d'orienter les spectateurs.

Description des tâches

- Renseigner et orienter adéquatement les visiteurs;
- Proposer les solutions susceptibles de satisfaire les attentes des spectateurs;
- Recueillir les doléances, les commentaires ou suggestions;
- Désamorcer les crises pouvant être engendrées par des manifestations d'insatisfaction;
- Être proactif dans l'identification de situations potentiellement problématiques;
- Coordonner rapidement et efficacement les interventions visant à régler les sources de l'insatisfaction des spectateurs.

Aptitudes requises

- Être parfaitement bilingue (français et anglais);
- Posséder une grande facilité de communication;
- Posséder une expérience en service client et en événementiel;
- Être débrouillard;
- Être à l'aise avec une clientèle en majorité touristique.

Disponibilité et horaire de travail

En plus des 11, 12, 13 et 14 juin 2020, le candidat retenu devra être disponible pour une formation de 3h qui aura lieu la semaine précédant l'événement.

Nous fournissons

- Un t-shirt du Grand Prix du Canada 2020;
- Les dîners;
- Un titre de transport de la STM valide pour le week-end;
- Une attestation de bénévolat.

Veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à bhuguenin@gpcanada.ca

Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus.